

 EST 1987 CONSULTING • PAYROLL • DIGITAL	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 06	del 29/05/2025
---	--------------------------------	---------	----------------

HR Capital è leader nei servizi per la gestione e per l'amministrazione del personale in outsourcing, offrendo varie soluzioni di servizi professionali e digitali, tra i quali il portale HR Cloud.

Il nostro obiettivo è di essere un business partner competente, efficace, e puntuale per i nostri Clienti.

Vogliamo essere il punto di riferimento nell'ambito del nostro settore attraverso la ricerca della massima Qualità.

Ci guidano i valori di competenza, riservatezza professionale, indipendenza, efficienza, proattività e trasparenza.

I presupposti per un servizio di Qualità nel nostro settore sono:

- la conoscenza della materia ed il continuo aggiornamento, sia normativo che tecnologico che in tema di ottimizzazione dei processi di lavoro;
- l'approccio crossfunzionale alla proposta di soluzioni per i Clienti;
- il lavoro in team volto al raggiungimento di obiettivi condivisi;
- il confronto trasparente e costruttivo tra colleghi e la condivisione di costante condivisione di esperienze professionali;
- l'offerta di soluzioni multidisciplinari;
- la massima attenzione alle esigenze del cliente;
- l'offerta di soluzioni tecnologiche avanzate e integrate, in continua evoluzione, mirate a ottimizzare i processi e a migliorare l'efficienza operativa;
- il coordinamento a livello generale, su tutte le tematiche di interesse dell'azienda, anche di tipo organizzativo.

In mancanza dei citati presupposti, "qualità" sarebbe una parola senza contenuto.

Difatti, in una struttura come la nostra, Qualità vuol dire affermare un metodo funzionale allo sviluppo del nostro sapere e del nostro saper fare, quale opportunità per migliorare:

- la soddisfazione dei clienti;
- la motivazione e la competenza del nostro personale;
- la corretta applicazione delle normative vigenti;
- la precisione nell'esecuzione dell'attività;
- la puntualità nel rispetto delle scadenze concordate;
- l'attenzione alla forma delle comunicazioni sia verbali che scritte;
- l'attenzione e la tutela della riservatezza dei dati trattati;
- l'applicazione delle azioni scaturite dall'analisi del contesto;
- la collaborazione con i partners, siano essi tecnologici che legali che fiscali o in altri ambiti professionali, per il raggiungimento degli obiettivi.

Qualità vuol anche dire metodo per:

- impostare relazioni equilibrate e trasparenti di collaborazione con i Clienti, chiarendo con efficacia i rispettivi compiti e responsabilità;
- imparare dai nostri errori e trasformarli in occasioni di miglioramento;
- adoperarsi costantemente per rendere sempre più efficiente qualunque processo aziendale;
- riesaminare periodicamente i diversi aspetti del nostro Sistema di Qualità nell'ottica di un miglioramento continuo;
- affrontare con consapevolezza i rischi e le opportunità derivanti dalla nostra attività.

La Direzione