

HR Capital è leader nell'outsourcing di alta gamma dei servizi aziendali per le risorse umane, cd corporate HR services.

Il nostro obiettivo principale è la soddisfazione del Cliente e la qualità dei nostri servizi.

I presupposti per un servizio di Qualità nel nostro settore sono:

- la conoscenza della materia ed il continuo aggiornamento;
- il lavoro in team;
- il confronto tra colleghi;
- la massima concentrazione;
- la condivisione di esperienze;
- il coordinamento a livello generale, su tutte le problematiche dell'azienda, anche di tipo organizzativo.
- supporti informatici all'avanguardia in termini di prestazioni, di tecnologia e di puntualità di aggiornamento

In mancanza dei citati presupposti, la "qualità" sarebbe una parola senza contenuto.

Al contrario, in una struttura come la nostra, Qualità vuol dire introdurre un metodo per il nostro sapere e per il nostro saper fare, quale opportunità per migliorare:

- la motivazione e la competenza del nostro personale;
- la corretta applicazione delle normative vigenti;
- la precisione;
- la puntualità nel rispetto delle scadenze concordate;
- l'attenzione alla forma delle comunicazioni sia verbali che scritte;
- l'attenzione alla riservatezza dei dati trattati;
- l'applicazione delle azioni scaturite dall'analisi del contesto;
- la collaborazione con i partners per il raggiungimento degli obiettivi

Qualità vuol anche dire metodo per:

- rendere esplicita ai Clienti la linea di confine tra quello che dobbiamo fare e quello che va oltre i nostri compiti e responsabilità;
- imparare dai nostri errori;
- comunicare correttamente con i Clienti;
- rendere sempre più efficienti i canali di comunicazione e gli scambi di informazioni e dati con i nostri Clienti e fornitori anche attraverso piattaforme tecnologiche all'avanguardia;
- riesaminare periodicamente l'efficacia e l'efficienza del nostro Sistema di Qualità nell'ottica di un miglioramento continuo;
- affrontare con consapevolezza i rischi e le opportunità derivanti dalla nostra attività.
-

La Direzione

